**Анализ**

анкетирования родителей (законных представителей) при осуществлении мероприятий по контролю качества дошкольного образования на тему:

**«Удовлетворённость качеством образовательных услуг в системе**

 **дошкольного образования»**

Наименование ОУ: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 «Детский сад» г.Кингисеппа

Дата проведения опроса: с 13.04.2020 г. по 20.04.2020 г.

В анкетировании приняли участие: 169 родителей (законных представителей)

 169 анализируемых анкеты (89,42% от численности воспитанников доу)

Цель опроса: изучение уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг дошкольного образования и условий по формированию культуры здоровья.

|  |
| --- |
| **1. Как долго Ваш ребёнок посещает данное дошкольное учреждение?** |
| 1) менее 1 года | 2) от 1 года 2-х лет | 3)более 2-х лет |
| **57/ 34%** | **38/ 22%** | **74/ 44%** |
| **2. С желанием ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **111/66%** | **45/ 27%** | **6/ 4%** | **4/ 2%** | **3/ 1%** |
| **3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду,** **который посещает Ваш ребёнок?** |
| 1) Отличное | 2)Хорошее | 3)Удовлетворительное | 4)Неудовлетворительное | 5)Затрудняюсь ответить |
| **66/ 39%** | **76/45%** | **20/12%** | **0/0%** | **7/ 4%** |
| **4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **112/ 66%** | **49/ 29%** | **4/ 2%** | **0/ 0%** | **4/ 2%** |
| **5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребёнком?** |
| 1)Доверительные, заботливые | 2) Доброжелательные | 3)Равнодушные, отстранённые | 4) Конфликтные | 5) Затрудняюсь ответить |
| **89/ 53%** | **73/ 44%** | **4/ 2%** | **0/ 1%** | **3/1%** |
| **6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребёнка в другой детский сад?** |
| 1) Нет | 2)Скорее нет | 3) Скорее да | 4) Да | 5) Затрудняюсь ответить |
| **122/ 73%** | **34/ 20%** | **3/ 1%** | **5/ 3%** | **5/ 3%** |
| **7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребёнка?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **103/ 61%** | **61/ 36%** | **0/ 0%** | **0/ 0%** | **5/3%** |
| **8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **76/ 45%** | **55/33%** | **12/ 7%** | **6/ 4%** | **20/ 12%** |
| **9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **82/ 49%** | **67/ 40%** | **4/ 2%** | **2/ 1%** | **14/ 8%** |
| **10. способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребёнка?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **96/ 57%** | **56/ 33%** | **0/0%** | **2/ 1%** | **15/9%** |
| **11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребёнка?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **93/ 55%** | **55/ 32%** | **5/ 3%** | **1/ 1%** | **15/ 9%** |
| **12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребёнку?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **87/ 52%** | **54/ 32%** | **2/ 1%** | **3/ 1%** | **23/ 14%** |
| **13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **142/ 84%** | **17/ 10%** | **0/ 0%** | **0/ 0%** | **10/ 6%** |
| **14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включён ребёнок в течение дня?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **109/ 65%** | **43/ 25%** | **1/ 1%** | **0/ 0%** | **16/ 9%** |
| **15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **133/ 79%** | **29/ 18%** | **3/ 1%** | **2/ 1%** | **2/ 1%** |
| **16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребёнка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **90/ 53%** | **54/ 32%** | **3/ 1%** | **0/ 0%** | **22/ 14%** |
| **17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **93/ 55%** | **50/ 30%** | **10/ 6%** | **2/ 1%** | **14/ 8%** |
| **18. В достаточной ли мере в ДОУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **108/ 64%** | **47/ 28%** | **3/ 1%** | **0/ 0%** | **11/ 7%** |
| **19. Удовлетворены ли Вы отношение сотрудников детского сада к воспитанникам?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **126/ 75%** | **40/ 24%** | **0/ 0%** | **0/ 0%** | **3/ 1%** |
| **20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребёнка?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **115/ 68%** | **42/ 25%** | **2/ 1%** | **0/ 0%** | **10/ 6%** |
| **21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?** |
| 1) Да | 2)Скорее да | 3) Скорее нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
| **118/70%** | **45/ 27%** | **0/0%** | **2/ 1%** | **4/ 2%** |
| **22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОУ?** |
| 1) Высокий | 2) Скорее высокий | 3) Скорее невысокий | 4)Низкий | 5) Затрудняюсь ответить |
| **61/ 36%** | **71/ 42%** | **7/ 4%** | **0/ 0%** | **30/ 18%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Число ответов | Процент от числа опрошенных | Комментарии |
| Отношение к детскому саду | 772 | 91,36 | Высокий уровень |
| Удовлетворенность качеством образования | 747 | 88,4 | Высокий уровень |
| Удовлетворённость условиями | 1349 | 88,69 | Высокий уровень |
| Образовательная деятельность детского сада | 1087 | 91,89 | Высокий уровень |
| **Итого** | **3955** | **90,01** | **Высокий уровень** |

**Общий вывод по всем пунктам анкеты:**

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

 Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг:

* Показатель уровня отношения к детскому саду в апреле 2020 г. составил – 91,36%. По сравнению с апрелем 2019 года показатель повысился на 1,89%
* Уровень удовлетворённости качеством образования в апреле 2019 года составил - 87%, в апреле 2020 - 88,4%. Динамика роста показателя составила 1,4%
* Уровень удовлетворённости условиями в апреле 2019 г- 85%, в апреле 2020 г – 88,69%. Рост показателя составил 3,69%
* Показатель удовлетворённости образовательной деятельностью ДОУ повысился на 3,89%

Таким образом, качество предоставления услуг дошкольного образования и условий по формированию культуры здоровья в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 90,01% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Динамика показателя по сравнению с апрелем 2019 года (87%) составила 2,01%.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

 Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, о материально-технических условиях ДОУ.

Привлекать родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией дошкольного учреждения, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

23.04.2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Горлина,

 заместитель заведующего по воспитательной работе