**Анализ**

анкетирования родителей (законных представителей) при осуществлении мероприятий по контролю качества дошкольного образования на тему:

**«Удовлетворённость качеством образовательных услуг в системе**

**дошкольного образования»**

Наименование ОУ: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 21 «Детский сад» г.Кингисеппа

Дата проведения опроса: с 13.04.2020 г. по 20.04.2020 г.

В анкетировании приняли участие: 169 родителей (законных представителей)

169 анализируемых анкеты (89,42% от численности воспитанников доу)

Цель опроса: изучение уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг дошкольного образования и условий по формированию культуры здоровья.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Как долго Ваш ребёнок посещает данное дошкольное учреждение?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) менее 1 года | | | | | | | | 2) от 1 года 2-х лет | | | | | | | | | | | | | | | 3)более 2-х лет | | | | | |
| **57/ 34%** | | | | | | | | **38/ 22%** | | | | | | | | | | | | | | | **74/ 44%** | | | | | |
| **2. С желанием ли Ваш ребёнок ходит в детский сад?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | 2)Скорее да | | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | | | | | | | | 5) Затрудняюсь ответить |
| **111/66%** | **45/ 27%** | | | | | | | | **6/ 4%** | | | | | | | **4/ 2%** | | | | | | | | | | | | **3/ 1%** |
| **3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду,**  **который посещает Ваш ребёнок?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Отличное | 2)Хорошее | | | | | | | | 3)Удовлетворительное | | | | | | | 4)Неудовлетворительное | | | | | | | | | | | | 5)Затрудняюсь ответить |
| **66/ 39%** | **76/45%** | | | | | | | | **20/12%** | | | | | | | **0/0%** | | | | | | | | | | | | **7/ 4%** |
| **4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | 2)Скорее да | | | | | | | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | |
| **112/ 66%** | | **49/ 29%** | | | | | | | | | | | | | **4/ 2%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **4/ 2%** | |
| **5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребёнком?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1)Доверительные, заботливые | | 2) Доброжелательные | | | | | | | | | | | | | 3)Равнодушные, отстранённые | | | | | | | 4) Конфликтные | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | |
| **89/ 53%** | | **73/ 44%** | | | | | | | | | | | | | **4/ 2%** | | | | | | | **0/ 1%** | | | | | **3/1%** | |
| **6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребёнка в другой детский сад?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Нет | | | | | | | 2)Скорее нет | | | | | | | 3) Скорее да | | | | | | | 4) Да | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **122/ 73%** | | | | | | | **34/ 20%** | | | | | | | **3/ 1%** | | | | | | | **5/ 3%** | | | | | **5/ 3%** | | |
| **7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребёнка?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **103/ 61%** | | | | | | | **61/ 36%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **5/3%** | | |
| **8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОУ хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **76/ 45%** | | | | | | | **55/33%** | | | | | | | **12/ 7%** | | | | | | | **6/ 4%** | | | | | **20/ 12%** | | |
| **9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **82/ 49%** | | | | | | | **67/ 40%** | | | | | | | **4/ 2%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | **14/ 8%** | | |
| **10. способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОУ сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребёнка?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **96/ 57%** | | | | | | | **56/ 33%** | | | | | | | **0/0%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | **15/9%** | | |
| **11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребёнка?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **93/ 55%** | | | | | | | **55/ 32%** | | | | | | | **5/ 3%** | | | | | | | **1/ 1%** | | | | | **15/ 9%** | | |
| **12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребёнку?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **87/ 52%** | | | | | | | **54/ 32%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | | | **3/ 1%** | | | | | **23/ 14%** | | |
| **13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **142/ 84%** | | | | | | | **17/ 10%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **10/ 6%** | | |
| **14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включён ребёнок в течение дня?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **109/ 65%** | | | | | | | **43/ 25%** | | | | | | | **1/ 1%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **16/ 9%** | | |
| **15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДОУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д.)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | |
| **133/ 79%** | | | | | | | **29/ 18%** | | | | | | | **3/ 1%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | **2/ 1%** | | |
| **16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДОУ уровень развития Вашего ребёнка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | | 4) Нет | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | |
| **90/ 53%** | | | | | | **54/ 32%** | | | | | | | **3/ 1%** | | | | | | | | **0/ 0%** | | | | **22/ 14%** | | | |
| **17. В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | |
| **93/ 55%** | | | | | **50/ 30%** | | | | | | | | **10/ 6%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | **14/ 8%** | | | |
| **18. В достаточной ли мере в ДОУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | | 2)Скорее да | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | | |
| **108/ 64%** | | | | | | **47/ 28%** | | | | | | **3/ 1%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **11/ 7%** | | | | |
| **19. Удовлетворены ли Вы отношение сотрудников детского сада к воспитанникам?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | | |
| **126/ 75%** | | | | | **40/ 24%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **3/ 1%** | | | | |
| **20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребёнка?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | 2)Скорее да | | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | | 4) Нет | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | | |
| **115/ 68%** | | | | **42/ 25%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | **10/ 6%** | | | | |
| **21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Да | | | | 2)Скорее да | | | | | | 3) Скорее нет | | | | | | | 4) Нет | | | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | | |
| **118/70%** | | | | **45/ 27%** | | | | | | **0/0%** | | | | | | | **2/ 1%** | | | | | | | **4/ 2%** | | | | |
| **22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОУ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1) Высокий | | | 2) Скорее высокий | | | | | | | 3) Скорее невысокий | | | | | | | | 4)Низкий | | | | | | 5) Затрудняюсь ответить | | | | |
| **61/ 36%** | | | **71/ 42%** | | | | | | | **7/ 4%** | | | | | | | | **0/ 0%** | | | | | | **30/ 18%** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Число ответов | Процент  от числа  опрошенных | Комментарии |
| Отношение к детскому саду | 772 | 91,36 | Высокий уровень |
| Удовлетворенность качеством образования | 747 | 88,4 | Высокий уровень |
| Удовлетворённость условиями | 1349 | 88,69 | Высокий уровень |
| Образовательная деятельность детского сада | 1087 | 91,89 | Высокий уровень |
| **Итого** | **3955** | **90,01** | **Высокий уровень** |

**Общий вывод по всем пунктам анкеты:**

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг:

* Показатель уровня отношения к детскому саду в апреле 2020 г. составил – 91,36%. По сравнению с апрелем 2019 года показатель повысился на 1,89%
* Уровень удовлетворённости качеством образования в апреле 2019 года составил - 87%, в апреле 2020 - 88,4%. Динамика роста показателя составила 1,4%
* Уровень удовлетворённости условиями в апреле 2019 г- 85%, в апреле 2020 г – 88,69%. Рост показателя составил 3,69%
* Показатель удовлетворённости образовательной деятельностью ДОУ повысился на 3,89%

Таким образом, качество предоставления услуг дошкольного образования и условий по формированию культуры здоровья в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 90,01% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Динамика показателя по сравнению с апрелем 2019 года (87%) составила 2,01%.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей, о материально-технических условиях ДОУ.

Привлекать родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией дошкольного учреждения, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

23.04.2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н. Горлина,

заместитель заведующего по воспитательной работе